



## ～ ホテル浴室アメニティーの採用実績 ～

ホテルリステル猪苗代 様（福島県 耶麻郡）



**お客様からは「本当に髪に良いものだから  
家でも使ってみたくなる」というお声も！**

福島県耶麻郡猪苗代町にある、磐梯高原のリゾートホテル「ホテルリステル猪苗代」様では、結ヘアエッセンスと結ヘアオイルを、大浴場、露天、プールの男女それぞれのパウダールーム用のアメニティーとして採用されました。

夏休みの繁忙期などには、2,000人近いお客様が来場されますが、そのお客様へのサービス向上の一環として取り組まれた、新アメニティーの導入。スパ課担当の庄司様と売店課担当の大堀様に、結シリーズ導入後のご感想や今後などについて聞いてみました。



スパ課 主任 庄司様

**■この度は、結ヘアオイル、ヘアエッセンスを、  
アメニティーとしてご採用いただきありがとうございました。**

初めてこの商品の話がきたのは、売店課の方からです。ちょうど、夏休み前ということもあり、お客様へのサービス向上の一環として何かよい商品はないかと探していました。結ヘアオイル、エッセンスの良さもサンプルを使い実感していましたので、採用することに決めました。

お風呂やプールに入ったお客様が、髪を乾かす前に使うものがあれば喜ばれると思いましたので、ちょうどよい商品でした。顔に使うものは良くありますが、髪に使うものが置いてあるパウダールームというのはあまり聞いたことがありませんからね。

### ■お客様の反応はいかがでしたか？

利用したみなさんに聞くことはできませんが、これを機に、何人かのお客様に使った感想を聞いてみました。使い方のPOPにもあるように、「髪が若返った！」と言ってくれたお客様がいました。乾かした後、いつもよりボリュームが出たり、ツヤが出たりすると、髪若返りを実感されるのだと思います。また、「パサパサだった髪がしっとりまとまるようになった！」というお客様もいらっしゃいました。

### ■夏休みのような繁忙期ですと、多くのお客様が来場されると聞きましたが。

多い日ですと、一日の来場者数は1,500人を超えますので、アメニティーとして提供している商品の消費量もかなりになります。しかし、ご利用いただいたお客様から、無料で使えるものという、可もなく不可もなくという商品が多いが、本当に髪に良い商品がアメニティーとして置いてあるという印象で、家でも使ってみたくなる。というようなことを聞くとうれしくなります。あと、実際買われるということでは、値段が重要になってきますので、売店で値段を見てからというお客様もたくさんいらっしゃいます。お風呂で使ってもらったものが、それだけではなく、売店の売り上げに繋がればよりいいですね。



お風呂上りに試せるよう、パウダールームにサンプルを設置しています。

浴室のパウダールームで使ったお客様が、もし気に入れば売店で購入という流れになりますが、その辺を売店課の大堀様に聞いてみました。

■リステルさんの売店にはさまざまな商品が置いてありますが、化粧品はどのくらい置いてあるのでしょうか？

化粧水、乳液などのスキンケア製品と、シャンプーなどのヘアケア製品などですね。商品点数はさほど多くはありません。カーリーズパーリーさんの結のような、髪を乾かす時に使う商品は取り扱いがありませんでした。



営業部 売店課 大堀様

■大浴場や露天を利用されたお客様は、おそらく多くの方が結をお使いだと思いますが、実際、大堀様が売店に立たれている時(売店課は6名)に、結をご販売という機会はありましたか？

ありました。30代後半くらいの女性のお客様でした。売店ですから代金のやり取りが主でしたが、エッセンスとオイルをペアで買われました。うちで置いている化粧品の中でも、価格的には高い方になりますので、浴室で使われて、気に入られたから購入されたのだと思います。2本で6,000円を超えますので、パッケージ買いなどではないと思います。パッケージも和風でいい雰囲気ですけどね。

■商品構成も含め、今後の売店についてお聞かせください。

棚卸は月に一度行っていますが、動きのない棚の場合は、商品の入れ替えを検討するようにしています。化粧品について言えば、今置いてあるシャンプーは、動きがあまり良くありませんので、別な商品に入れ替えを検討中です。

以前は、リステルオリジナルのシャンプーを作っていた時期もありました。その時は、客室のパウダールームにも置いていましたので、結構売れましたね。やはり、使ってもらうのが購入の近道だと思います。その商品は、一回の発注数がかかなり多く、在庫負担にもなりますので今は販売していません。結は、浴室でもお使いいただいているということで、着実に売れてきていますので、売店に置いている化粧品の中でも特に期待している商品です。



きれいに陳列された結シリーズ



売店の化粧品コーナー

ありがとうございました。

## ホテルリステル猪苗代(長治観光株式会社グループ)

オールシーズン楽しめるアクティビティー施設が充実したリゾートホテルです。キャンプ場、スキー場、テニス・フットサルコート、プール、ハーブ園などの施設があります。

### 【交通アクセス】

電車：郡山駅から磐越西線で猪苗代まで約35分。猪苗代駅からシャトルバスが運行(約15分)。  
車：東北自動車道、郡山JCTから磐越自動車道、猪苗代磐梯高原IC下車。一般道で約10分。

### 【周辺観光】

猪苗代エリアには、猪苗代湖、磐梯山の他、野口英世記念館や世界のガラス館、天鏡閣などがあります。会津周辺に足を伸ばすと、会津武家屋敷、鶴ヶ城、日新館など、多くの観光施設があります。一度、ホテルリステル猪苗代に宿を取って、猪苗代と会津観光はいかがですか。